



Høgskolen i Molde
Vitenskapelig høgskole i logistikk

ÅRSRAPPORT OM STUDIEKVALITET

Studieåret 2016/17

Innholdsliste

1	Innledning.....	3
2	Nøkkeltall	3
2.1	Studenttall og studiepoengproduksjon.....	3
2.2	Strykprosent.....	6
2.3	Karakterfordeling.....	6
2.4	Gjennomføring.....	8
2.5	Studiebarometeret.....	9
2.6	Underviserundersøkelsen.....	9
2.7	Andre evalueringer og undersøkelser	10
3	Oppsummering av avdelingenes kvalitetsrapporter	10
3.1	Avdeling for helse- og sosialfag (HS)	10
3.1.1	Rammekvalitet	10
3.1.2	Programkvalitet	13
3.1.3	Resultatkvalitet.....	15
3.1.4	Samlet vurdering, utfordringer og tiltak.....	16
3.2	Avdeling for økonomi og samfunnsvitenskap.....	17
3.2.1	Rammekvalitet	17
3.2.2	Programkvalitet	18
3.2.3	Resultatkvalitet.....	19
3.2.4	Samlet vurdering, utfordringer og tiltak.....	20
3.3	Avdeling for logistikk.....	21
3.3.1	Rammekvalitet	21
3.3.2	Programkvalitet	22
3.3.3	Resultatkvalitet.....	24
4	Høgskolens kvalitetstiltak.....	25
4.1	Studiemiljøpris.....	26
4.2	Pedagogisk pris.....	26
4.3	Læringsmiljøutvalget (LMU)	27
4.4	Studentrådgiver.....	27
4.5	Studiemiljøkoordinator.....	27
5	Vurdering og oppfølging	28
5.1	Vurdering av utdanningskvaliteten innen målepunktene rammekvalitet, programkvalitet og resultatkvalitet	28
5.2	Prioriteringer og tiltak fremover.....	28

1 Innledning

Høgskolens kvalitetsutvikling er et kontinuerlig arbeid. Kvalitetshåndboka gir en overordnet beskrivelse av kvalitetssystemet. Arbeidsmåten og prinsippene en arbeider etter i kvalitetssikringsarbeidet gjennom prosessene er: Planlegging, gjennomføring, evaluering og forbedring (jfr. Demings sirkel).

Årsrapport om studiekvalitet utarbeides som en del av høgskolens kvalitetsarbeid. Rapporten oppsummerer forrige studieårs arbeid med studiekvalitet både på avdelingsnivå og sentralt. I tillegg gjøres det analyser av nøkkeltall om interne forhold og sammenliknet med sektoren. Studiesjefen har ansvar for å utarbeide rapporten med innspill fra avdelingene. Studieutvalget gjennomgår rapporten og foreslår tiltak for kommende studieårs arbeid med studiekvalitet, før den legges frem for styret til behandling.

2 Nøkkeltall

Til studieåret 2016-2017 tok HiMolde opp studenter til fem masterstudier, 10 bachelorstudier (inkl. bachelor deltid i sykepleie lokalisert til Sunndalsøra og bachelor vernepleie deltid), fem årsstudier, 10 videreutdanninger og to ph.d.-studium. I tillegg ble det tatt opp studenter til enkeltemner (emnestudenter) og til diverse emner i regi av enhet for utadrettet virksomhet (EUV).

2.1 Studenttall og studiepoengproduksjon

Totalt er det registrert 2333 studenter ved HiMolde høsten 2017 (pr. 1. oktober). I tillegg er det registrert 24 doktorgradsstudenter i logistikk og 18 doktorgradsstudenter i helse- og sosialfag. Etter et rekordstort opptak av nye studenter høsten 2014 ble det per 1. oktober 2014 registrert totalt 2764 studenter som er det høyeste studenttallet i HiMoldes historie. De siste 3 årene har studenttallet sunket, i hovedsak på grunn av avvikling av en del studier i regi av EUV (i hovedsak rettsstudiet) og synkende studenttall på bachelorstudiet i petroleumslogistikk. Dette påvirker selvsagt studiepoengproduksjonen.

Tabell 2-1 viser totalt antall registrerte studenter (antall hoder) ved HiMolde høsten 2015 - 2017. I tabellen er studenter på både internt- og eksternt finansierte studier (for eksempel videreutdanning i psykososialt arbeid barn/unge og betalingsstudier under EUV) inkludert. Emnestudenter er fra 2015 registrert under avdeling for økonomi og samfunnsvitenskap (ØS), mens internasjonale utvekslingsstudenter er registrert under avdeling for logistikk (LOG).

Tabell 2-1 Totalt antall registrerte studenter per 1. oktober. Høstsemester 2015-2017

Avdeling	2015	2016	2017
Avdeling HS	779	841	859
Avdeling LOG	536	461	535
Avdeling ØS	792	884	848
EUV-studier	391	179	91
Sum HiMolde	2498	2365	2333

Kilde: Database for statistikk over høgre utdanning

En del av studieprogrammene ved HiMolde er deltidsstudier. For at studenter på disse studiene ikke skal telle likt med heltidsstudentene når det gjelder for eksempel studiepoengproduksjon per student, blir deltidsstudentene regnet om til heltidsekvivalenter. Deltid sykepleie over 4 år har 75 % progresjon i forhold til heltidsstudiet, og en student på dette studiet tilsvarer da 0,75 heltidsekvivalent.

Tabell 2-2 Antall registrerte studenter ved HiMolde pr. 1. oktober regnet om til heltidsekvivalenter

Avdeling	2015	2016	2017
Avdeling HS	560	642	664
Avdeling LOG	510	441	517
Avdeling ØS	682	747	730
EUV-studier	318	126	46
Sum	2070	1956	1957

Kilde: Database for statistikk over høgre utdanning.

Antall studiepoeng som studentene produserer er et viktig bidrag i finansieringen av høgskolen.

Tabell 2-3 Nye studiepoeng (60-poengsenheter) 2015-2016 (kalenderår)

Avdeling	2015	2016
Avdeling HS	537,4	560,7
Avdeling LOG	411,3	353,6
Avdeling ØS	500,8	511,9
EUV-studier	328,0	210,3
SUM HIM	1777,6	1636,5

Kilde: Database for statistikk over høgre utdanning.

I 2016 ble det totalt produsert 1636,5 nye 60-studiepoengenheter ved HiMolde. Både ved avdeling for helsefag (HS) og avdeling ØS var det en økning i studiepoengproduksjonen i 2016 i forhold til året før. På grunn av det økende antall studenter ved avdeling LOG er det grunn til å tro at studiepoengproduksjonen vil øke for denne avdelingen i 2017.

Studenter på fulltidsstudier skal «normalt» avlegge 60 studiepoeng per år ved fullføring av studiet på normert tid. Studiepoengproduksjonen i forhold til studenttallet vil kunne gi et bilde på hvor «effektive» studentene ved HiMolde er.

Ulike forhold kan gjøre det vanskelig å fullt ut benytte studiepoengproduksjon per heltidsekvivalent som et mål for kvalitet og effektivitet. Vi vet for eksempel at selv om mange studenter er registrert på et heltidsstudium, så er de i praksis deltidsstudenter fordi de jobber ved siden av studiene.

Tabell 2-4 Gjennomsnittlig antall studiepoengproduksjon pr student (heltidsekvivalent) pr kalenderår, 2015-2016

Avdeling / År	2015	2016
Avdeling HS	57,2	56,0
Avdeling LOG	49,4	48,6
Avdeling ØS	45,7	44,3
EUV-studier	50,6	64,8
SUM HIM	50,5	51,0

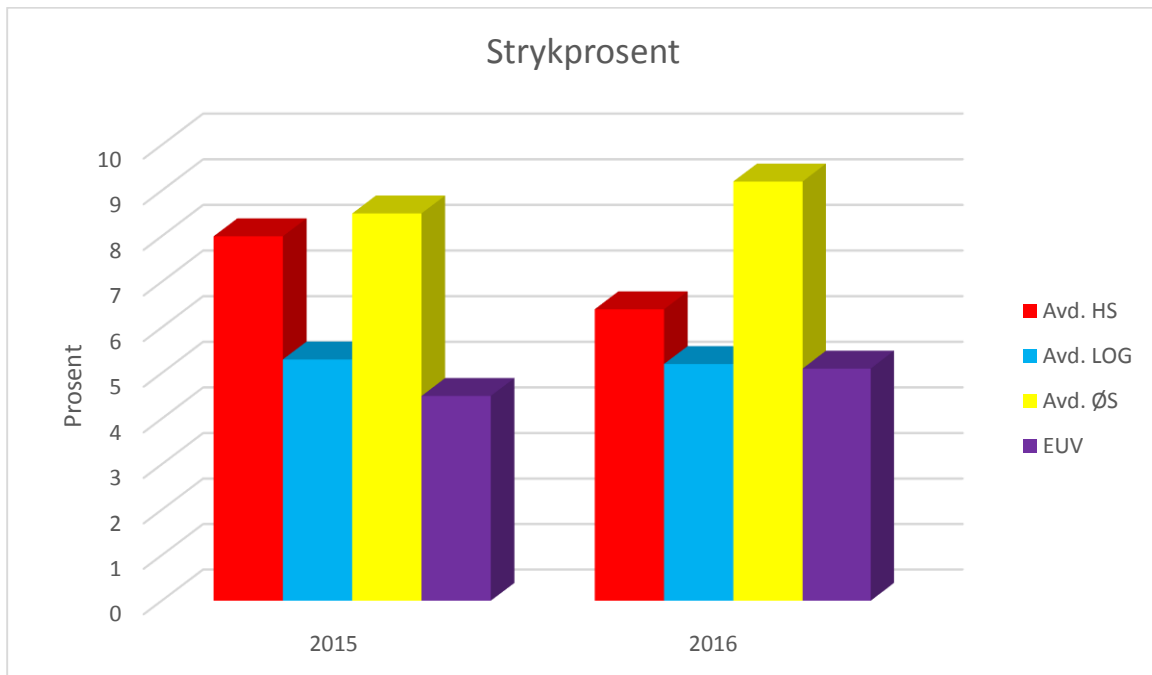
Kilde: Database for statistikk over høgre utdanning. Indikatoren beregnes ved å dividere totalt antall studiepoeng hvert kalenderår med gjennomsnittlig antall heltidsekvivalenter vår/høst.

Hver heltidsekvivalent ved avdeling HS produserer flere studiepoeng enn heltidsekvivalenten ved avdeling LOG og avdeling ØS. Dette betyr nødvendigvis ikke at studentene ved avdeling HS er mer "effektive" enn studentene ved de andre avdelingene. Ved avdeling HS blir studenter som ikke klarer ulike eksamener og passeringstester tatt ut av studiet og blir registrert som emnestudenter fram til de har klart de nødvendige eksamener. Dette betyr at de studenter som kanskje produserer minst studiepoeng i en periode ikke telles som heltidsstudenter på det studiet de er tatt opp til. Det vil da føre til en høyere gjennomsnittlig studiepoengproduksjon for de gjenværende studentene.

Heltidsekvivalenten ved HiMolde produserte i gjennomsnitt 51 studiepoeng. Ved de statlige vitenskapelige høgskolene produserte hver student i gjennomsnitt 52,4 studiepoeng, mens ved universitetene produserte hver student i gjennomsnitt kun 46,8 studiepoeng. Studiepoengproduksjonen per heltidsekvivalent for hele universitets- og høgskolesektoren var 48,15 studiepoeng i 2016.

Som nevnt ovenfor kan det være mange sammensatte årsaker til at studiepoengproduksjonen ikke er større enn det Tabell 2-1 viser. I tillegg til stryk og problemer med å følge studieopplegget, kan det være både sykdom og jobb ved siden av studier som gjør at studentene ikke følger "normal" studieprogresjon. For å kunne analysere de faglige problemene som studentene har, er det derfor viktig også å se på strykprosent og karakterfordeling på de eksamener studentene melder seg opp til.

2.2 Strykprosent



Figur 2-1 Strykprosent 2015-2016

Studentene på EUV-studier og studenter på studier ved avdeling LOG har lavest strykprosent. Strykprosenten ved EUV var på 4,5 % i 2015 og på 5,1 % i 2016. Ved avdeling LOG var strykprosenten på 5,3 % i 2015 og 5,2 % i 2016. Ved avdeling HS var strykprosenten på 8 % i 2015 og 6,4 % i 2016. Studentene ved avdeling ØS har i gjennomsnitt hatt en høyere strykprosent enn studentene ved de andre avdelingene, henholdsvis 8,5 % i 2015 og 9,2 % i 2016.

Ved avdeling HS var det høyest strykprosent på sykepleiestudiet, med 8,1% for heltidsstudiet, og 9,0 % ved deltidsstudiet. Ser en på enkeltemner i heltidsstudiet finner en høyest strykprosent i Anatomi, fysiologi og biokjemi (30,5%) og medikamentregning (28,8 %). På bachelorstudiene i vernepleie var strykprosenten på 5,9 % for heltidsstudiet og 5,3 % for deltidsstudiet. Her var det høyest strykprosent på test i medikamentregning (25,4 %). På videreutdanningene ved HS var det relativt liten strykprosent.

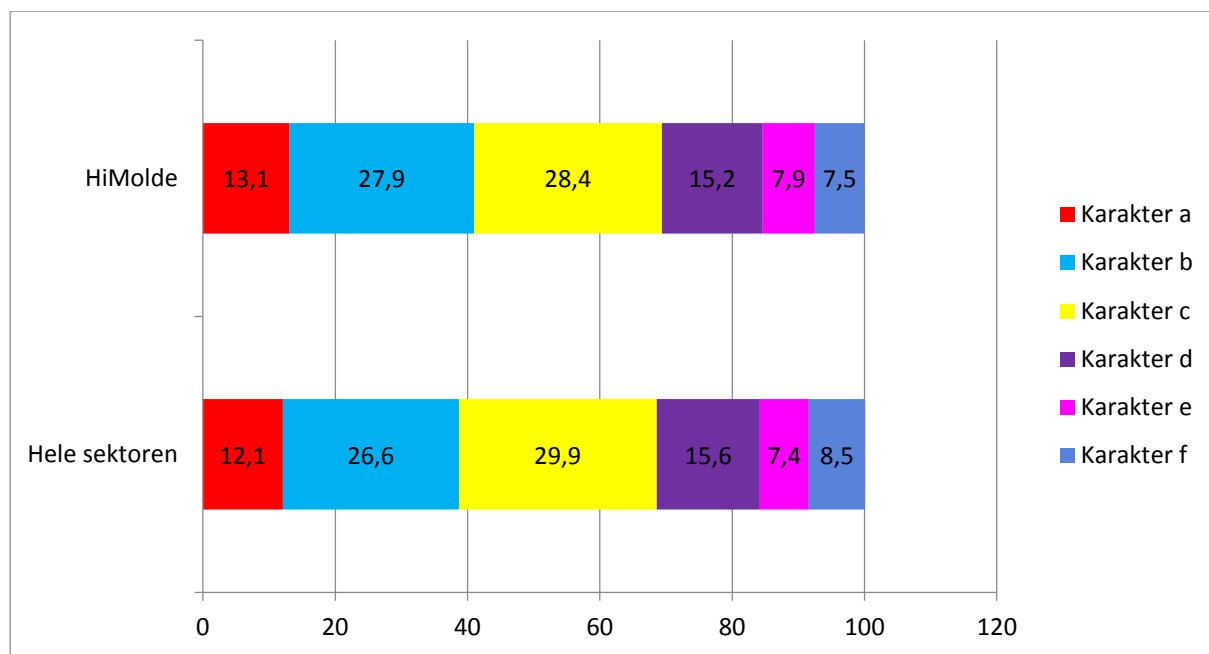
Den høyeste strykprosenten ved avdeling LOG i 2016 hadde studentene på årsstudiet i IT (12,8 %). Bachelorstudiet i logistikk og supply chain management (SCM) hadde en strykprosent på 10,3 %. Strykprosenten på masterstudiene var lav og kun 0.49 % ved MSc in Logistics.

Den høyeste strykprosenten ved avdeling ØS i 2016 hadde studentene på årsstudiet i bedriftsøkonomi (13,9 %) og studentene på bachelor i økonomi og administrasjon (13,7 %). Også ved denne avdelingen var strykprosent lav ved masterstudiene.

2.3 Karakterfordeling

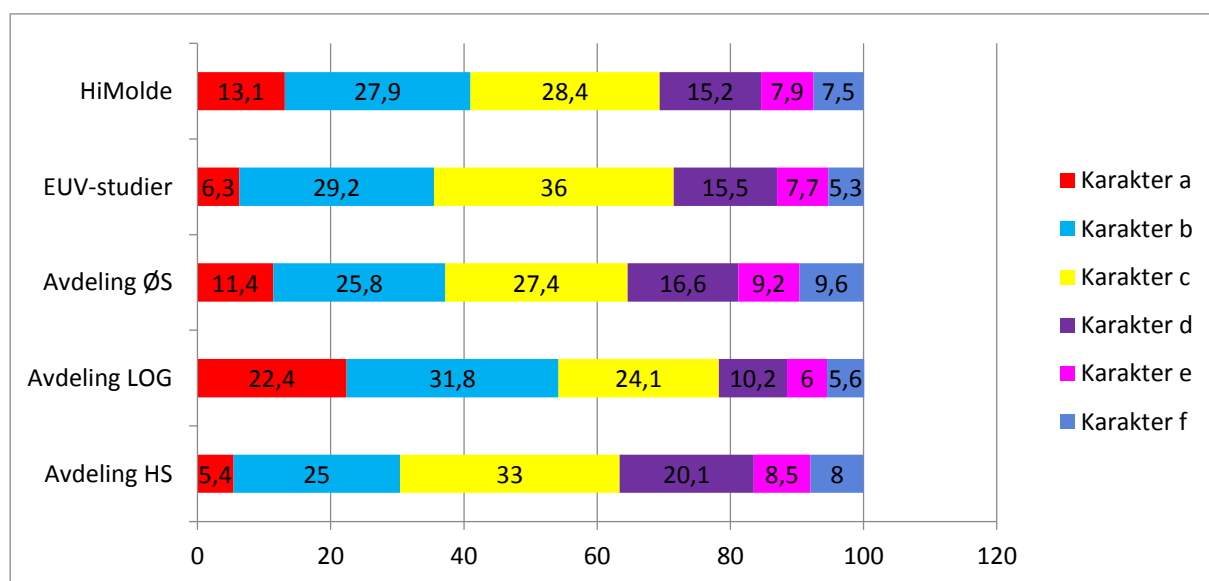
HiMolde har de siste årene hatt en karakterfordeling som er tilnærmet lik fordelingen i universitets- og høyskolesektoren totalt. Dersom en studerer karakterfordelingen nærmere,

finner en store variasjoner mellom ulike utdanningstyper, institusjoner, og også innen avdelinger ved den enkelte institusjon. De statlige vitenskapelige høyskolene sett under ett har en fordeling med høyere andel A og B (50,3 %) enn i sektoren totalt (38,7 %). HiMolde har imidlertid en lavere andel A og B (41 %) enn snittet for de statlige vitenskapelige høyskolene, mens vi har en litt høyere andel A og B enn totalen for de statlige høyskolene (36,2 %).

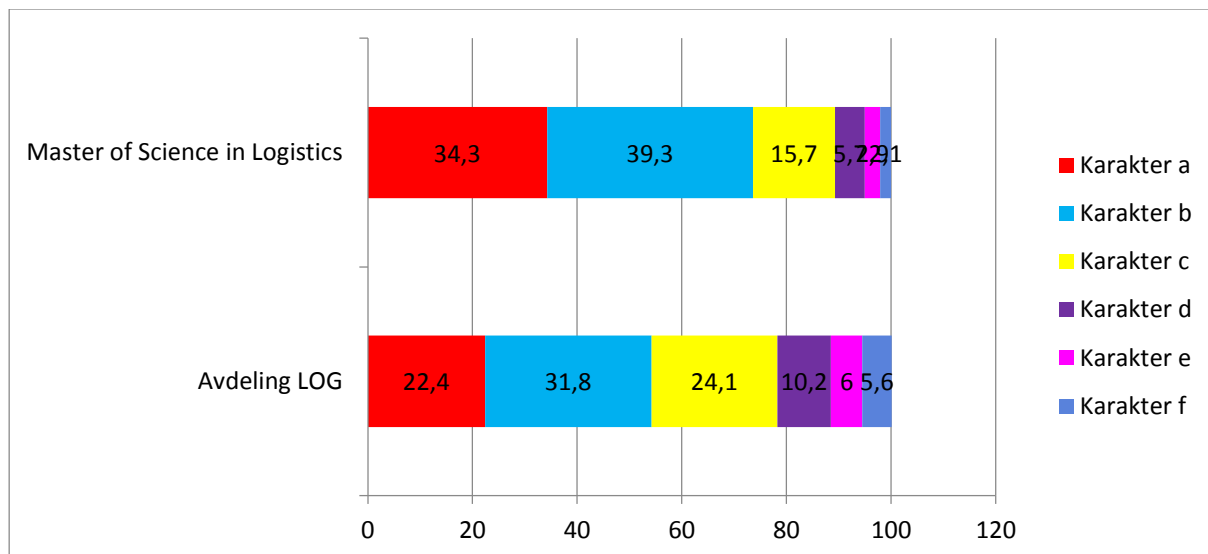


Figur 2-2 Karakterfordeling ved HiMolde sammenlignet med fordelingen i hele universitets- og høyskolesektoren 2016

Det er stor forskjell mellom avdelingene ved HiMolde når det gjelder fordelingen av karakterer. Avdeling LOG benytter øvre del av karakterskalaen i større grad enn tilfellet er ved de øvrige avdelingene. Dette gjelder spesielt for mastergradsstudiene.



Figur 2-3 Karakterfordeling ved avdelingene ved HiMolde 2016



Figur 2-4 Karakterfordeling ved avdeling LOG og MSc in logistics 2016

Figur 2-4 Karakterfordeling ved avdeling LOG og MSc in logistics 2016 viser karakterfordelingen ved master i logistikk sammenlignet med fordelingen ved avdeling LOG totalt i 2016. Hele 73,6 % av studentene ved master i logistikk ble tildelt karakterene A eller B. Ved avdeling LOG sett under ett var det til sammen 54,2 % som fikk karakteren A eller B.

2.4 Gjennomføring

Tallene tar utgangspunkt i hvor mange studenter som møtte til studiestart, og hvor mange av disse som fullførte på normert tid.

Tabell 2-5 Gjennomføringsprosent for gjennomføring på normert tid for opptakskullene 2011-2013 Bachelor

Institusjon / Opptaksår	2011	2012	2013
Statlige institusjoner	45,5	45,6	46,5
Private institusjoner	18,5	21,7	18,6
Sum alle institusjoner	38,1	39,2	38,2
HiMolde	46,4	52,5	49,1

Kilde: Tilstandsrapport for høyere utdanning 2017

I sektoren sett under ett fullførte 38,2 % av studentene som ble tatt opp på et treårig bachelorstudium høsten 2013 studiet på samme institusjon på normert tid. 49,1 % av studentene ved HiMolde fullførte bachelorstudiet de begynte på i 2013 på normert tid, og har dermed en høyere gjennomføringsprosent for bachelorstudiene enn for sektoren totalt. HiMolde har også en høyere gjennomføringsprosent enn gjennomsnittet for de statlige institusjonene. Det er imidlertid store variasjoner mellom de ulike institusjonene, og særlig er det gjennomføringsprosenten ved universitetene som drar ned den totale gjennomsnittsprosenten for de statlige institusjonene.

Tabell 2-6 Gjennomføringsprosent for gjennomføring på normert tid for opptakskullene 2012-2014 Master

Institusjonstype / Opptaksår	2012	2013	2014
Statlige institusjoner	49,9	50,2	49,8
Private institusjoner	8,2	5,4	7,7
Sum alle institusjoner	43,3	39,7	43,7
HiMolde	76,6	69,4	65,2

Kilde: Tilstandsrapport for høyere utdanning 2017

Når det gjelder 2-årige fulltids masterprogram var det for hele sektoren under ett 43,7 % av studentene som ble tatt opp høsten 2014 som fullførte på normert tid. Ved de statlige institusjonene var det 49,8 % som fullførte masterstudiet på normert tid. Gjennomføring på normert tid for masterstudentene ved HiMolde var på 65,2 %.

2.5 Studiebarometeret

NOKUT gjennomfører på oppdrag fra KD, en årlig nasjonal studentundersøkelse blant alle studenter på andre studieår på bachelor- og masterstudier i Norge. Hensikten med undersøkelsen er at utdanningssøkende og andre interesserte kan finne informasjon om studentenes oppfatninger om studiekvalitet i studieprogrammene. I nettportalen <http://www.studiebarometeret.no/> kan man sammenligne ulike studieprogrammer. Høgskolen mottar rapporter fra Studiebarometeret både på egne resultater og resultater for alle institusjonene samlet. Resultatene fra studiebarometeret ble presentert på allmøte i februar 2017.

Studiebarometeret ble gjennomført i oktober/november 2016, og HiMolde hadde en svarprosent på 61%. På de fleste parametere har HiMolde bedre skåre enn i 2015, blant annet på hovedområdet «studie- og læringsmiljø» som økte fra 3,6 til 3,8 og dermed lå på nasjonalt snitt. Selv om endringer og forskjeller mellom programmer og institusjoner i mange tilfeller ikke er statistisk signifikante og derfor ikke skal overdrives, skaper Studiebarometeret en viktig anledning for avdelingene og studieprogrammene til å gjennomgå sine emner og program.

HiMoldes studenter svarte at de i gjennomsnitt brukte 19,3 timer per uke (16,3 i 2015) på læringsaktiviteter organisert av institusjonen, og 16,1 timer på egenstudier (17,7 i 2015). Det var betydelige forskjeller på studieprogrammene, og særlig dro studenter på masterprogrammene i logistikk og petroleumslogistikk opp gjennomsnittet på tidsbruken (oppgav omtrent 50 timer per uke). Nasjonalt svarte studentene at de brukte 17 timer på læringsaktiviteter organisert av institusjonen og 18,3 timer på egenstudier. Totalt arbeidet HiMoldes studenter i snitt 35,4 timer per uke (34 timer i 2015), det vil si omtrent som det nasjonale gjennomsnittet på 35,3 (34,7 timer i 2015).

HiMoldes studenter svarte i gjennomsnitt 3,9 på utsagnet «Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på». Dette er bedre enn høgskolens resultat i 2015 (3,7). På spørsmål om studentene gikk på det studieprogrammet de ønsket var gjennomsnittet 4,3 (4,4 i 2015).

2.6 Underviserundersøkelsen

Etter at den nasjonale studentundersøkelsen Studiebarometeret ble etablert, som et fast virkemiddel i kvalitetsarbeidet for norsk høyere utdanning, besluttet NOKUT å gjennomføre en

tilsvarende nasjonal spørreundersøkelse for undervisere. Målet med Underviserundersøkelsen er først og fremst å få et representativt bilde av de vitenskapelig ansattes vurderinger av kvaliteten i norsk høyere utdanning. Undersøkelsen ble gjennomført for første gang i 2016 som et pilotprosjekt på noen fagområder, og deretter gjennomført for alle studieområder i 2017. Undersøkelsen skal videre gjennomføres hvert tredje år.

Undervisernes oppfatninger vil kunne være til hjelp i høgskolens systematiske kvalitetsarbeid. De viktigste resultatene fra HiMolde var som følger:

- Faglig ansatte ved HiMolde er gjennomgående mer tilfreds med undervisning og studieprogram enn den gjennomsnittlige ansatte i Norge.
- Faglig ansatte er mer tilfreds enn studentene
- 74 % mener at faglig ledelse er «ganske god» eller «svært god».
- 84 % mener at samarbeid med kollegene er «ganske godt» eller «svært godt».

2.7 Andre evalueringer og undersøkelser

Hver høst gjennomføres det en studiestartundersøkelse blant nye studenter. Formålet med undersøkelsen er å kartlegge hvordan nye studenter fikk kjennskap til HiMolde og om de er fornøyd med opplegget rundt studiestart.

Annenhver høst gjennomføres det en kandidatundersøkelse blant alle som fullfører en akademisk grad. Formålet med undersøkelsen er å kartlegge om kandidatene går ut i lønnet arbeid etter endt utdanning. Det ble ikke gjennomført en slik undersøkelse høsten 2016.

3 Oppsummering av avdelingenes kvalitetsrapporter

3.1 Avdeling for helse- og sosialfag (HS)

3.1.1 Rammekvalitet

Studenttall og inntakskvalitet

Høsten 2016 var det registrert totalt 841 studenter ved avdeling HS. Det er en økning på 7,4 % i forhold til 2015. De siste fem årene har studenttallet økt med 173 studenter (25,9 %). Økningen er på bachelorprogrammene. I tillegg var det 16 stipendiater totalt på doktorgradsprogrammet i helse- og sosialfag, hvorav sju av disse var tilknyttet avdeling HS.

Tabell 3-1 Studenttall ved avdeling HS høst 2016

Studier ved avdeling HS	Antall studenter høst 2016
Bachelorstudier *	528
Master del I og II	155
Studiepoenggivende videreutdanninger	158
Totalt	841

*Bachelorstudiene: Sykepleie 357 studenter, vernepleie 171 studenter.

Tabell 3-2 Antall søkere til studier ved avdeling HS med HiMolde som førsteprioritet

Studie	2015	2016
Sykepl. heltid	202	273
Vernepl. heltid	82	134
Master del I ¹ og II.	Ikke opptak	314

De siste årene har det vært gode søkertall til bachelorutdanningene i sykepleie og vernepleie. Studenttallet på bachelorutdanningen i sykepleie har økt på grunn av oppstart av deltidstilbud høsten 2016. Bachelorutdanningene i vernepleie har økt inntaket til de ordinære kullene. Antall søkere som har HiMolde som førstevalg på de to bachelorutdanningene, har økt med mer enn 100 % de siste fem årene.

Master del I og II har noen utfordringer med rekruttering og gjennomstrømming, og studenttallet bør økes. Totalt var det 314 søkere på disse studiene, men mange faller av, ofte av private årsaker. Videreutdanningen i Psykisk helsearbeid/master del I har stabilt høye søkertall, og god gjennomstrømming. Deltidsstudiene rekrutterer i hovedsak studenter som er i et arbeidsforhold og med klinisk erfaring fra ulike fagområder.

Det er god rekruttering til ph.d.-studiet i helse- og sosialfag: Profesjonsutøving - vilkår og utvikling. Ph.d.- programmet gjennomføres i samarbeid med Høgskulen i Volda og er det første felles doktorgradsprogrammet mellom to akademiske institusjoner i Norge. De første kandidatene ble tatt opp i juni 2015 og programmet hadde per juni 2017 16 kandidater. Ni kandidater er tilknyttet HiMolde (sju ved avdeling HS og to ved avdeling ØS) og sju kandidater er tilknyttet Høgskulen i Volda. Målsettingen ved oppstart av programmet var 20 kandidater i 2020. Den første disputasen i programmet foregikk i Molde i mars 2017.

På bachelorutdanningene i sykepleie og vernepleie har det vært en god økning i både karakterpoeng og skolepoeng de siste årene, noe avdelingen er svært tilfreds med.

Tabell 3-3 Inntakskvalitet ved avdeling HS. Tall fra 2013 i parentes

	Konkurranspoeng	Skolepoeng
Bachelor sykepleie – heltid	41,6 (29)	37,4 (25,2)
Bachelorutdanningen vernepleie- heltid	44,3 (41,3)	34,5 (28,3)

Fysisk læringsmiljø

Bachelorutdanningen i sykepleie har store studentkull og bruker ofte de store auditoriene i bygg A til undervisning, ellers bruker studieprogrammene undervisningsrom i bygg B. I bygg B har det vært klager på dårlig luftkvalitet i noen undervisningsrom, noe som har blitt tatt opp med Statsbygg. Det er også tilbakemelding fra studenter at tildelte undervisningsrom er for små. I eksamensperioder er det mangel på grupperom og leseplasser. Det har de siste årene blitt gjennomført bygningsmessige endringer for å øke antall arbeidsplasser for studentene.

¹ Master del I (60 stp deltid): Videreutdanning i Avansert klinisk sykepleie; Videreutdanning i Miljøarbeid og tverrprofesjonalitet; Videreutdanning i psykisk helsearbeid; Videreutdanning i psykososialt arbeid med barn og unge (oppdrag fra helsedirektoratet).

Når det gjelder doktorgradsstipendiatene (i Molde) prøver avdelingsledelsen å tilrettelegge for en best mulig arbeidssituasjon, både når det gjelder fysisk arbeidsmiljø og inkludering i den øvrige fagstaben på avdelingen.

Det har vært en stor satsing på oppdatering av audiovisuelt utstyr i undervisningslokalene, noe som har ført til behov for opplæring av fagansatte i bruk av utstyret. IT-avdelingen bistår ved behov.

Pedagogisk kompetanse

Avdelingen har fokus på at fagansatte skal inneha pedagogisk basiskompetanse. En kartlegging viser at 95 - 100 % av fast tilsatte har slik kompetanse. Ved tilsetting av nye medarbeidere som mangler pedagogisk basiskompetanse, er det krav om at de skal gjennomføre dette innen to år fra tilsetting.

Personellressurser

Avdelingen har god søknad på kunngjorte stillinger tilknyttet bachelorutdanningene, men det er en utfordring til enhver tid å ha en stabil og forutsigbar bemanningsituasjon. Av ulike årsaker har vi flere tilsatte i engasjement og vikariater. Dette kan være krevende for driften med lite forutsigbarhet og mye ressurser som går til opplæring av nye medarbeidere. Det oppleves en ressursknapphet ved bachelorutdanningene, noe som blant annet skyldes økt studenttall og at fagansatte med førstekompetanse har oppgaver på masterutdanningen. Bachelorutdanningene er personellintensive på grunn av stor andel praksis og ferdighetstrening med en-til-en-oppfølging. På masterstudiet er personellsituasjonen mer stabil. På ph.d-programmet er det en utfordring å rekruttere professorkompetanse, og nok personellressurser til veiledning av kandidatene.

Avdelingen har de siste årene hatt stor fokus på kompetanseheving av fagansatte, og andel fagansatte med forskningskompetanse er økende. Flere tilsatte er i stipendiatstillinger på ph.d-programmet. Forskning og utviklingsarbeid er viktig for høy faglig kvalitet i undervisningen.

Internasjonalisering

I tråd med sentrale føringer ønsker avdelingen å tilrettelegge for at studentene skal kunne reise på utveksling, og også legge til rette for innreisende studenter.

Bachelorutdanningen i sykepleie har i flere år tilrettelagt for studentutveksling. Studieåret 2016/17 var seks studenter på utvekslingsopphold i utlandet, mens tre innreisende studenter var på utveksling i Molde. Et populært tilbud er fire ukers praksisopphold til en samarbeidsinstitusjon i Etiopia, hvor ansatte også har felles forskningsprosjekt. På grunn av uroligheter var det ingen studenter som reiste til Etiopia våren 2017. Avdelingen har også samarbeid med universiteter i Spania (Valencia), Belgia, Danmark, Australia og USA. Ved bachelorutdanningen i vernepleie var studenter på utveksling i Arusha (Tanzania) våren 2017. I tillegg har lærere vært på utveksling i England (Norwich). I tillegg planlegges det studentutveksling på Videreutdanning i Avansert klinisk sykepleie (USA).

3.1.2 Programkvalitet

Digital eksamen, digitalisering av undervisning

Både studenter og fagansatte har positive erfaringer med digitale eksamener. Ved avdeling HS blir de fleste eksamener gjennomført digitalt.

De siste to årene har det vært brukt videooverført undervisning på bachelorutdanningen i sykepleie til studentgruppen i Kristiansund og Sunndal (deltid sykepleie) for å redusere reisebelastningen for studentene. I tillegg har deltidsstudentene i sykepleie fulgt overført undervisning fra hjemsted i noen emner. Overføring av undervisning begrenser mulighetene for bruk av pedagogiske metoder, og har ikke alltid fungert godt nok. Noe av årsaken er tekniske problem/begrensninger. Avdelingen vil fremover være i dialog med IT-avdelingen for å finne bedre tekniske løsninger og diskutere i hvilken grad videooverført undervisning som pedagogisk metode skal brukes. Videreutdanningen i psykososialt arbeid med barn og unge (master del I) er den av utdanningene som i størst grad har tatt i bruk digitalisert undervisning, noe som er evaluert positivt av studentene.

Simulering

Avdelingen etablerte i 2016 en simuleringsenhet og innførte dette som pedagogisk metode. Simulering har i de siste årene fått en sentral rolle i opplæringen av helsepersonell og studenter. Det har vist seg å være nyttig i forbindelse med kompetanseheving, ferdighetstrening, beslutningstaking, kommunikasjon, teamarbeid og ledelse. Simulering har flere fordeler sammenliknet med mer tradisjonelle undervisningsmetoder, virker i større grad motiverende for opplæring og er mer effektiv. Bachelorutdanningene og Videreutdanningen i avansert klinisk sykepleie er allerede godt i gang med simuleringstrening. Det er etablert samarbeid om kompetanseheving med Helse Møre og Romsdal, og Molde kommune ønsker tilsvarende samarbeid. Avdelingen vil fremover satse på videreutvikling av simulering som pedagogisk metode, og oppbygging av simuleringsenheten. Studentene evaluerer ferdighetstrening og simulering svært godt.

Læringsutbyttebeskrivelser

Alle studieprogram har læringsutbyttebeskrivelser som blir brukt i oppfølging og evaluering av studentene. Avdelingen jobber for å legge til rette for at studenten skal oppnå læringsutbyttet både i teori og praksisstudiene, og følger opp sentrale tilrådinger. For å øke læringsutbyttet og gjennomstrømming ble det i 2015 innført 70 % oppmøteplikt på teoriundervisningen i bachelorutdanningen i sykepleie.

Rammeplaner/emner

Profesjonsutdanningene bygger på nasjonale rammeplaner og forskrifter fastsatt av KD. Rammeplanen er et styringsmiddel som angir mål og formelle krav til utdanningene, og er forpliktende for institusjonene. Hensikten er å sikre et nasjonalt likeverdig faglig nivå, og at utdanningene framstår som enhetlige og gjenkjennelige uavhengig av institusjon. Samtidig gir rammeplanen muligheter for valg av utdanningsløsninger, og hver høyskole utarbeider og godkjenner egen fagplan. I tillegg til å oppfylle rammeplanen skal utdanningene oppfylle de krav som stilles i aktuelle lover for yrkesutøvelse, spesielle direktiver fra EU og internasjonale konvensjoner. Det pågår for tiden et arbeid i regi av KD med utarbeidelse av felles rammeplaner for alle helse- og sosialfaglige utdanninger. Studieprogrammene arbeider kontinuerlig med å øke kvaliteten på emnene for alle tre studieårene. Programmene må også ta tilpasse seg endringer i samfunnet, slik at undervisningen er i tråd med relevans i samfunnet.

Vurderingsordninger for sensur

Studieprogrammene har en plan for ekstern evaluering av vurderingsordningen som skal gjennomføres minimum hvert femte år. Dette kan gjennomføres for deler av et studium eller for ett eller flere studium samlet.

Kvalitetsteam

Ved bachelorutdanningene er ordningen med kvalitetsteam godt etablert og er sammensatt av lærere og studenttillitsvalgte. Det er faste møter en gang pr. mnd. med tema som organisering, undervisning/pedagogiske metoder, læringsmiljø, evaluering av faglig opplegg osv. Det blir lagt vekt på å følge opp saker studentene er opptatt av. Det gir mulighet for god kontakt og informasjonsutveksling mellom studenter og studieleder/fagansatt. Studentevalueringer er tema også på møter i kollegiet. Det blir også lagt til rette for og gjennomført klassens time, et fora der hele klassen møter ansvarlig fagansatt for kullet. Det blir videre lagt vekt på at fagansatte skal være tilgjengelig for studentene og det skal være lav terskel for å ta kontakt. Det blir gjennomført evaluering i høgskolens LMS hver vår, der studentene får si sin mening om ulike forhold ved studiet/høgskolen. Dette har blitt brukt som grunnlag i den årlige studiekvalitetsrapporten, som studieprogrammene legger ned mye arbeid i både i utarbeiding og oppfølging. Elles følger avdelingen opp det årlige resultatene i studiebarometeret, og rapporter til avdelingsstyret på dette.

Studielederrollen

Vervet som studieleder går på omgang blant de fagansatte. Bachelorutdanningene har i tillegg til studieleder studieårsledere (sykepleie) og kullansvarlige (vernepleie) for de ulike studieårene. Vervene er svært viktig for planlegging, drift og utvikling av studieprogrammene.

Forskningsrelevans

Forskningsaktiviteten har økt de siste årene ved avdelingen. Et sentralt mål for avdelingen, i tråd med nasjonale føringer, er å videreutvikle den praksisnære forskningsprofilen.

Studentene på master del I henter som oftest tema for sine prosjektoppgaver fra eget praksisfelt, noen av studentene viderefører dette arbeidet på master del II. Masteroppgavene er fullverdige forskningsprosjekt og flere av disse munner ut i publikasjoner i nasjonale eller internasjonale tidsskrift. På denne måten genereres det ny evidensbasert kunnskap som har relevans for praksisfeltet, i tillegg til at kandidatene videreutvikler sin forskningskompetanse.

Tilbakemelding fra studentene

Bachelorutdanningen i sykepleie:

Studentene er i høy grad motivert til å gjøre en studieinnsats og trives på studiet/høgskolen, men er ikke i like stor grad tilfreds med all undervisning og veiledning. Det er rom for forbedringer i noen fag og når det gjelder pedagogiske metoder. Store klasser er en utfordring for læresituasjonen (>100 studenter) og et tiltak er å dele opp klassen i mindre grupper i enkelte tema. Praksisstudiene blir jevnt over evaluert svært godt. Deltidsutdanningen har motiverte studenter og lavt frafall. En del av tilbakemeldingene er knyttet til ordningen med 70 % oppmøteplikt, som mange studenter er misfornøyde med.

Bachelorutdanningen i vernepleie:

Utdanningen har fornøydde studenter, studentene evaluerer jevnt over de ulike områdene i studiet svært godt, noe som er svært positivt. Evalueringen både i Fronter og resultat av Studiebarometeret viser dette.

Master del 1 og 2:

Studentene er jevnt over svært godt fornøgd med ulike forhold rundt studiene. Studiene har et godt læringsmiljø, studentene fungerer godt sammen, støtter hverandre og bidrar til hverandres faglige utvikling (har egen Facebook-gruppe). Det er også god kontakt mellom studentene og lærerkollegiet, og ikke minst er det et godt samarbeid innen kollegiet. Forbedringsområdene studentene peker på i evalueringen blir satt fokus på i utdanningen.

3.1.3 Resultatkvalitet

Tabell 3-4 Studiepoengproduksjon pr. student (kalenderår)

	2015	2016
Avd. HS	57,23	55,99
Gjennomsnitt HIM	50,54	50,99

Tabell 3-5 Fullført på normert tid - prosent

	Våren 2016 (påbegynt 2013)	Våren 2017 (påbegynt 2014)
Bachelorutdanning i sykepleie - heltid	66,7 %	56,9 %
Bachelorutdanning vernepleie - heltid	55 %	44 %
Bachelorutdanning i vernepleie - deltid	71,4 %	

Bachelorutdanningene har størst frafall i første studieår. Ved bachelorutdanningene i sykepleie er det i hovedsak eksamen i anatomi, fysiologi og biokjemi mange studenter ikke består. Utdanningsprogrammene arbeider kontinuerlig med tiltak for å bedre gjennomstrømmingen.

Strykprosent (landsgjennomsnitt i parentes)

Bachelorutdanningene ligger på gjennomsnitt for tilsvarende utdanninger ved andre utdanningsinstitusjoner. Det er en målsetting at strykprosenten er lavest mulig.

Masterutdanningene har svært lav strykprosent.

Tabell 3-6 Strykprosent

	2012	2016
Bachelor sykepleie - heltid	9,52 (9,33)	8,15 (8,18)
Bachelor vernepleie -heltid	3,12 (2,53)	5,85 (5,76)

Ph.d i helse- og sosialfag

I studieåret 2016/2017 ble det gjennomført fem doktorgradskurs:

- DRHS 900 Strukturelle vilkår for profesjonsutøving – svært godt evaluert.
- DRHS 901 Fordypning i kvantitative forskningsmetoder og mixed methods- svært godt evaluert.
- DRHS 902 Vitenskapsteori og etikk – gode tilbakemeldinger.
- MEDKVFORSK Fordypning i kvalitativ forskningsmetode – gode tilbakemeldinger.
- DRHS 904 Profesjonsteori, profesjon og skjønnsutøvelse – svært gode tilbakemeldinger

Oppstarten av programmet og driften så langt har vært vellykket, og volummessig er vi langt foran skjema. Svært mange av prosjektene er forankret i lokale helse- og sosialtjenester. Våren 2017 har fått i gang en god samarbeidsprosess med Helse Møre og Romsdal. Doktorgradsutvalget for helse- og sosialfag er også representert i Helse Midt-Norge sitt Regionalt samarbeidsorgan for utdanning, forskning og innovasjon. Vårt program er der (sammen med NTNU) anerkjent som opptaksprogram for de som søker ph.d.-prosjekt gjennom dette organet. Doktorgradsutvalget har også bidratt til to nye forskningsgrupper som skal være felles for programmet, Metodeforum og Profesjonsetikk. I tillegg er Tverrprofesjonelt samarbeid en felles forskningsgruppe. Metodeforum har dessuten blitt tillagt et særskilt ansvar for gjennomføring av stipendiatsamlinger og midtveisevaluering

3.1.4 Samlet vurdering, utfordringer og tiltak

Avdeling helse- og sosialfag er og har vært ambisiøs når det gjelder å etablere nye studietilbud, noe som er viktig for å imøtekomme økende etterspørsel etter helse- og sosialpersonell fremover. Fagansatte er opptatt av høy kvalitet i undervisning, veiledning og forskning, og kompetansehevingen de siste årene er sentral i denne sammenheng. Avdelingen har et bredt utdanningstilbud og har studietilbud på alle tre nivå. Studieprogrammene har stor samfunnsrelevans og er nært knytt opp til praksisfeltet.

Studieprogrammene vil forsetter det gode og viktige arbeidet med studiekvalitet. Simulering som pedagogisk metode, studentaktive metoder i undervisningen og digitale undervisningsmetoder blir noen av temaene fremover. Det å skape gode arenaer for læring, mestring og trivsel for studentene står sentralt.

Tiltak:

Bachelorutdanningen i sykepleie

- Vurdere studenttall i forhold til m.a. antall praksisplasser
- Fokus på læringsmiljø og sosialt miljø
- Yrkesrelevant – bevare og utvikle gode praksisplasser og læresituasjoner
- Undervisning – fokusere på studentaktiverende undervisning og varierte pedagogiske opplegg
- Eksamen – gode eksamensforberedende læresituasjoner
- Læringsutbytte – læresituasjoner som gir yrkes -og fagspesifikke ferdigheter, og fortsette arbeide med å tette båndene mellom teori og praksis
- Følge opp tilrådinger i Praksisprosjektet
- Videre satsing på internasjonalisering
- Gjennomstrømming 1. studieår
- Økt kontinuerlig evaluering av studiene
- Vurdere praktisering av krav til hvordan skrive ukeplaner
- Øke undervisning/læringsaktivitet i ulike tema
- Sikre god oppfølging/informasjon høgskole, student og praksissted
- Bedre samkjøring mellom praksislærere og praksisveileder
- Praksislærer følge opp studentene ang. trivsel i praksis
- Flere delta i vurderingen av studenter med fare for ikke bestått praksis

Bachelorutdanningen i vernepleie:

- Vurdere studenttall i forhold til m.a. tilgang på praksisplasser
- Rekruttering og fortsatt fokus på kompetanseheving av fagansatte

- Tverrprofesjonell samarbeid/samarbeidslæring- samarbeid på tvers mellom bachelorutdanningene både når det gjelder studenter og fagansatte, videreføre tverrprofesjonelt lærerkollegiet
- Forsking, fagansatte delta i forskningsgrupper, evt. FoU-forum på utdanningen
- Kontinuerlig fokus på relasjoner fagansatte og studenter
- Fortsette satsingen på internasjonalisering
- Arbeide med tiltakene i evaluering fra de ulike studieårene

Master del I. og del II:

- Rekruttere de rette studentene og øke gjennomstrømmingen
- Rekruttere studenter fra Klinikk for psykiskhelsevern ved Helse Møre og Romsdal
- Tilby master 2. år på heltid fra høsten 2018
- Etablere kvalitetsteam

Ph.d i helse og sosialfag:

- Skape gode arena for fellesskap, læring og veiledning for å sikre god gjennomføring
- Sikre tilstrekkelig økonomiske ressurser både til drift og utvikling
- Sikre nok veiledningsressurser /professorkompetanse på kort og lang sikt
- Sikre rekruttering av kandidater

3.2 Avdeling for økonomi og samfunnsvitenskap

3.2.1 Rammekvalitet

Inntakskvalitet og studenttall

Høsten 2016 var det registrert totalt 884 studenter ved avdeling ØS. Dette er en økning på 11,6 % i forhold til året før

Studentene på de ordinære studieprogrammene fordeler seg slik på de ulike studienivåene:

Årsstudier:	113 studenter
Bachelorstudier:	443 studenter
Masterstudier:	119 studenter

I tillegg var det 162 emnestudenter, dvs studenter som tar enkeltemner og 47 studenter på videreutdanningsprogrammet Ledelse i helse- og sosialtjenesten (LIHS). Dette er et deltidsprogram (50 % i 1 år) som går på omgang mellom Volda, Ålesund og Molde.

Bachelor i økonomi og administrasjon rekrutterer fortsatt bra og er avdelingens desidert største bachelorprogram. Også bachelor i juss og administrasjon har hatt jevnt god rekruttering, mens bachelor i regnskap og revisjon og bachelor i Sport Management akkurat greide å nå måltallet for de respektive studiene.

Master i samfunnsendring, organisasjon og ledelse (SOL) rekrutterer rimelig bra (noe over måltallet), mens master i økonomi og administrasjon ikke nådde måltallet. Master i Sport Management hadde inntil i fjor opptak annet hvert år. Høsten 2016 var opptaket godt over måltallet. Hvordan søkningen til studiet vil utvikle seg med opptak hvert år er vanskelig å si. Det blir nå jobbet aktivt med å øke rekrutteringen.

Av årsstudiene er det årsstudiet i juss som rekrutterer best. Dette er et populært studium som har rekruttert bra i mange år. Også årsstudiet i bedriftsøkonomi har brukbar rekruttering – litt over måltallet. Opptaket på årstudiet i idrett og Adventure og årsstudiet i statsvitenskap ligger under måltallene.

Opptaksgrensene til bachelorstudiene har i flere år vært ganske lave. Hvis vi ser på den andelen av studentene som tas opp rett fra videregående skole varierer opptaksgrensene fra 27,0 (bachelor i Sport Management) til 31,4 (bachelor i regnskap og revisjon). Bachelor i øk/adm hadde 28,9 og bachelor i juss og administrasjon hadde 27,6 som nedre grense for denne gruppen. Det betyr at man kommer inn på de fleste studiene med en gjennomsnittskarakter som er lavere enn 3 fra videregående skole.

Gjennomsnittlige karakterpoeng for alle studenter som ble tatt opp ved avdelingens bachelorprogram i 2016 var 35,7. Året før var tallet 36,7, dvs en nedgang på 2,7 %. Gjennomsnittlige karakterpoeng for samme gruppen på landsbasis var i 2016 41,0. (Kilde: NOKUT-portalen). Avdelingens bachelorprogram rekrutterer derfor studenter med et noe svakere grunnlag enn gjennomsnittet i sektoren. Det utfordrende i denne situasjonen understrekes ved at vi bare har 1,1 kvalifisert førstevalgsøker til hver studieplass. Viktigheten av god studentrekruttering kan neppe overvurderes.

Undervisningsrom og lokaler

Høgskolen har i hovedsak gode og hensiktsmessige lokaler for undervisning og gruppearbeid. Enkelte studenter melder tilbake om at noen av auditoriene i B-bygget oppleves som tunge og lite inspirerende å jobbe i. Lokalene er uten vinduer, og ventilasjonen oppleves av og til mangelfull. Særlig gjelder dette når studentene oppholder seg hele dagen i auditoriet noe som er situasjonen i emner med samlingsbasert undervisning.

3.2.2 Programkvalitet

Digitalisering av undervisning og eksamen

En stor del av emnene ved avdelingen har nå digital eksamen og det er vårt inntrykk at dette fungerer godt. Avdelingen vil fortsette arbeidet med å legge til rette for at digital eksamen benyttes i de fleste emnene. Flere av økonomifagene blir tilbudt via HiMoldeX, mens dette i liten grad er tilfelle for juss- samfunnsfagene. Tilbakemeldingen fra studentene er stort sett at de ønsker flest mulig emner gjort tilgjengelig som videoforelesninger. Dilemmaet for fagmiljøene overfor denne problemstillingen er knyttet til om distribusjon av forelesninger via HiMoldeX fører til at færre er fysisk tilstede på forelesningene. Særlig vil dette være en utfordring i emner/forelesninger som er basert på en betydelig interaksjon/diskusjon med studentene. For enkelte juss-emner er det også slik at en i noen grad benytter eksempler og case som ikke bør bli publisert på video.

Avdelingen har likevel som mål å øke bruken av digitale verktøy og kombinere det med de uovertrufne pedagogiske fordelene ved en undervisningssituasjon hvor lærer og student er fysisk tilstede i samme rom.

Kvalitetsteam

Det avholdes regelmessig møter i kvalitetsteamene i alle studier. Dette representerer en viktig arena for tilbakemelding fra studentene. Erfaringen er at kvalitetsteamene fungerer godt. I tillegg skal alle studieretningene i løpet av i inneværende studieår gjennomføre såkalte

kullmøter. Det vil si at studentene på et bestemt årskull møter faglærere og studieleder. Vanligvis er også studenttillitsvalgte studenter med.

Emneevaluering

Dette studieåret ble det gjennomført emneevalueringer i til sammen 28 emner (13 i høstsemesteret og 15 i vårsemesteret). Emneevalueringene gir verdifull tilbakemelding for hvordan studentene opplever undervisningssituasjonen og er derfor en viktig kilde til forbedringstiltak. Ved flere av evalueringene er svarprosenten lavere enn ønskelig slik at evalueringen ikke nødvendigvis gir et representativt bilde av alle studentenes synspunkter. Men alle tilbakemeldinger blir naturligvis vurdert som like viktige selv om svarprosenten er lav.

Det er gledelig å konstatere at de fleste emnene får positive evalueringer og at studentene langt på vei er godt tilfreds med studietilbudet. Likevel tyder emneevalueringen på at enkelte studieprogrammer har noen utfordringer. Emneevalueringen viser at masterstudiene i Sport Management og i Økonomi og administrasjon ikke tilfredsstiller studentenes forventninger. Dette har vært fulgt opp med ekstra møter med studentene hvor man har gått gjennom de punktene som bør forbedres.

Studieplanutvikling og valgfagstrategi

Noen av studiene ved avdelingen er underlagt nasjonale rammeplaner. Det gjelder bachelor i økonomi og administrasjon og bachelor i revisjon og regnskap som er pålagt å følge rammeplanen fra NRØA. Likeså må masterstudiet i økonomi og administrasjon oppfylle breddekravet til siviløkonom-utdanningen. Dette legger noen begrensninger på tilbudet av valgfag innen økonomi.

Valgfagstilbudet for de fleste bachelorstudiene består stort sett av emner fra andre studieprogram. Det kan være mange positive elementer med en slik breddestrategi, men det kan også gå på bekostning av en ønsket faglig progresjon. Avdelingen har et ønske om å tilby noen mer spesialiserte emner innenfor alle studier som et tilbud til studenter som ønsker større fordypning. Slik ressursituasjonen er pr i dag er det imidlertid små muligheter for dette.

Studiebarometeret

Studiebarometerets resultater har vist at flere av avdelingens studieprogrammer har hatt utfordringer. Samtidig har resultatene svinget en del. Studieprogram som et år har scoret høyt har neste år vist seg å oppnå lav oppslutning. Studiebarometeret er primært en tilfredshetsundersøkelse og er relativt følsomt for enkelthendelser. Særlig gjelder dette for mindre studieprogram. Likevel er det ingen grunn til ikke å ta resultatene fra Studiebarometeret på alvor.

3.2.3 Resultatkvalitet

Studiepoeng og antall kandidater

I studieåret 2016/2017 ble det produsert 552,8 studiepoeng (60-poengs enheter) ved avdelingen. Dette representerer en økning på 11 % i forhold til året før. Emne- og LIHS-studenter sto for 52,3 studiepoengsenheter. Fordelingen på studienivå er slik:

Årsstudier:	77,2
Bachelorstudier:	329,8
Masterstudier:	93,6

Emne- og LIHS-studenter er holdt utenfor her. Dette betyr at en gjennomsnittlig heltidsstudent ved avdelingen tok 44,5 studiepoeng dette studieåret. Masterstudentene tok noe mer og årstudentene noe mindre enn dette. Et fullt studieår er som kjent 60 studiepoeng.

I følge NOKUT-portalen var gjennomsnittlig studiepoengsproduksjon i økonomisk/administrative fag for hele sektoren 42,7 poeng. Men det er verd å merke seg at for eksempel NHH har et snitt på 50 studiepoeng. Det er derfor ingen grunn til å slå seg til ro med at vi så vidt ligger over snittet. Det bør være et klart mål å legge til rette for at studiepoengsproduksjonen pr student kan økes.

Avdelingen uteksaminerte totalt 233 kandidater på de ulike studiene mot 210 året før. Men ser vi bort fra LIHS sine 40 kandidater blir tallet 193, noe som er en nedgang på 8 % fra året før. Fordelingen på studienivå er slik:

Årsstudier:	61
Bachelorstudier:	98
Masterstudier:	34

I forhold til forrige studieår er det en nedgang både i antall master- og bachelorkandidater, mens antall studenter som fullfører et årsstudium er omtrent det samme.

Gjennomføringsgrad og strykprosent

Gjennomføring på normert tid våren 2017 fordelt på studienivå i (tall fra 2016 i parantes):

Årsstudier:	50,9 % (56,6 %)
Bachelorstudier:	47,6 % (38,4 %)
Masterstudier:	55,9 % (62,3 %)

Strykprosenten for alle studier ved avdelingen var 9,2. Dette var en liten økning i forhold til året før hvor gjennomsnittlig strykprosent var 8,5.

3.2.4 Samlet vurdering, utfordringer og tiltak

Avdeling ØS har en stor faglig bredde og omfatter fagområdene organisasjonsvitenskap, statsvitenskap, juss, økonomi og idrett. Avdelingen har i dag 4 bachelorstudier som utgjør kjerneaktiviteten på undervisningssiden. I og med at det nå vil kreves masterstudium for å utdanne revisorer vil bachelorstudiet i regnskap og revisjon bli avviklet. Avdelingen står da igjen med bachelorstudier i økonomi og administrasjon, juss og administrasjon, og Sport Management. Årsstudiene i bedriftsøkonomi, statsvitenskap og idrett låner helt eller delvis emner fra de nevnte bachelorstudiene. I tillegg har vi årsstudiet i juss som er svært ettertraktet og som er en viktig komponent i bachelorstudiet i juss og administrasjon. På høyere nivå bygger master i samfunnsendring, organisasjon og ledelse, master i økonomi og administrasjon, og MSc i Sport Management mer eller mindre direkte på tre bachelorsstudiene som er nevnt ovenfor. Dette gir en god balanse i studietilbudet ved avdelingen med tre faglige stolper.

Avdelingens utfordringer på studiesiden er først og fremst knyttet til masterstudiet i økonomi og administrasjon og MSc i Sport Management. Begge studiene har hatt

rekrutteringsutfordringer og på studiebarometeret har studiene kommet dårligere ut enn andre studier på avdelingen. Det blir arbeidet aktivt både med forbedringer gjennom styrking av fagstaben og justeringer i studieplanen. Fagmiljøene arbeider også aktivt med økt rekruttering.

Avdelingen mener at begge de nevnte masterstudiene er svært viktige for den totale studieprofilen ved høgskolen. Samtidig som avdeling ØS har stor faglig bredde, har den også flere studenter og færre faglig ansatte enn de andre avdelingene ved høgskolen. Dette gir seg utslag i et student/lærer forhold som avviker betydelig fra de to andre avdelingene. Det er liten tvil om at dette kan ha kvalitetsmessige implikasjoner.

3.3 Avdeling for logistikk

3.3.1 Rammekvalitet

Studenttall

Høsten 2016 var det registrert totalt 461 studenter ved avdeling for logistikk. Høsten 2015 var det registrert 536 studenter.

Studentene på de ordinære studieprogrammene fordeler seg slik på de ulike studienivåene:

Årsstudier:	30 studenter
Bachelorstudier:	234 studenter
Masterstudier:	197 studenter

Bachelorstudiet i logistikk og SCM: Opptakstall er ganske stabile sammenlignet med tidligere. Inntakskvaliteten varierer noe. Laveste konkurransepoeng var 38,1 i 2016 (34,2 i 2015) og laveste skolepoeng var 28,7 i 2016 (35,2 i 2015)

Masterprogrammene i logistikk: Det har også vært en økning i inntaket på masterstudiet i logistikk, med gode karaktersnitt ved opptak. Opptakstallene er styrket av en viss omlegging av kvantitativ logistikk ved innføring av retningen Logistics Analytics.

Bachelorstudiene i petroleumslogistikk (Kristiansund):

Karaktersnittet til bachelorstudiet i petroleumslogistikk har sunket betydelig. Laveste konkurransepoeng var 40 i 2014, 33,6 i 2015 og 30,7 i 2016. Laveste skolepoeng var 38 i 2014, 27,7 i 2015 og 29,1 i 2016. Dette skyldes naturlig nok nedturen i oljebransjen.

Læringsmiljø og infrastruktur

Klasseromssituasjonen anses som tilfredsstillende både i Molde og Kristiansund. Situasjonen når det gjelder arbeidsplasser/grupperom for studentene er i ferd med å komme under press. Avdelingen preges ellers av press på kontorkapasitet, blant annet ved at hovedtyngden av avdeling for økonomi og samfunnsvitenskap har flyttet over fra B-bygget. Det er målsettinger om vekst i antall studenter og stipendiater, og dette følges av en viss vekst i antall ansatte. Normalsituasjonen for avdelingens ph.d-stipendiater vil bli delte kontorer. Avdelingen ser for seg at det med tiden vil måtte gjennomføres tiltak på kort/mellomlang sikt for å bedre kontorsituasjonen for å kunne opprettholde de gode fysiske arbeidsforholdene og kunne ta en forventet vekst.

Pedagogisk kompetanse

Et flertall av avdelingens ansatte har formell praktisk-pedagogisk kompetanse. Det vil bli gjennomført tiltak for å øke dette antallet. Alle nye stillinger stiller krav om dette. Institusjonens prorektor for undervisning har også iverksatt tiltak for å styrke arenaen for felles pedagogisk utvikling.

Personalressurser

Avdelingen har styrket sine personalressurser. Det er igangsatt et systematisk arbeid med å styrke staben for å møte forventet vekst, også med hensyn på digital kompetanse, samt for å erstatte medarbeidere som går av med pensjon.

3.3.2 Programkvalitet

Digitalisering

Digitale eksamener har i økende grad blitt tatt i bruk gjennom siste studieår, og avdelingen tar sikte på at digital eksamen er gjennomført i samtlige emner i løpet av neste studieår. Fleksibiliteten for studentene er ivaretatt i og med at håndlagde figurer og formler kan leveres. Digitale eksamener letter sensurarbeidet og legger godt til rette for multiple choice-eksamener der dette er egnet.

Bruk av HiMoldeX (videoopptak) har fortsatt med omtrent samme bruk som sist år. Det har også i år vært få problemer med opptak og dermed mindre klager på kvalitet på opptak eller manglende opptak. En del emner opplever redusert oppmøte på forelesning på grunn av tilbudet. Dette kan være problematisk hvis det forvitrer studiemiljøet, særlig fordi det kan være en tendens til at de svakeste studentene ikke møter opp. Dette er en problemstilling som avdelingen tar sikte på å følge tettere, blant annet gjennom arbeidet i kvalitetsteamene.

Studentene har tilgang på statistikkprogrammer og annen relevant programvare og samarbeidet med IT-senteret om å stille nødvendige lisenser til disposisjon, er godt. Høgskolen har, gjennom biblioteket, gitt kjøp av tilgang til kostbare databaser prioritet, noe som særlig støtter MSc og ph.d.-programmene. Dette er en viktig del av arbeidet med å holde høgskolen i forskningsfronten.

Avdelingen ser det som viktig at høgskolens hjemmesider videreutvikles for å bedre informasjonen til studenter, ansatt og omverden, med enklest mulig tilgang til informasjon om høgskolens ulike avdelinger, programmer, emner og aktiviteter knyttet til undervisning, formidling og forskning.

Studielederrollen

Avdelingen har fire studieledere, en for årsstudiet i IT, en for bachelorprogrammet i logistikk og SCM, en for masterstudiene i logistikk, petroleumslogistikk og erfaringsbasert master i logistikk, og en for petroleumslogistikk og marin logistikk ved høgskolesenteret i Kristiansund.

Avdelingen har startet en diskusjon for å bedre det helhetlige studieløpet innen logistikk i Molde. Dette innebærer en systematisk gjennomgang av alle fag fra bachelor- til masternivå. Dette vil bli utvidet til å omfatte programmene i Kristiansund. Den helhetlige tilnærmingen har som målsetning å forbedre studiekvaliteten.

Avdelingen ønsker å styrke studielederrollen. Undervisningen er vår viktigste kjerneaktivitet, som skal støttes av forskning på høyt, internasjonalt nivå.

Tilbakemeldinger fra studentene

Bachelorstudiet i logistikk og SCM:

Programmet har nylig vært gjennom en vesentlig omlegging, som har gitt enkelte innkjøringsproblemer. Det har gjennom flere kullmøter blitt satset på å finne løsninger i samarbeid med studentene for å få til velfungerende opplegg, noe som er godt mottatt blant studentene. Emnene gjennomgås relativt systematisk i disse møtene med vekt på å identifisere ting som bør diskuteres og eventuelt justeres. Fra Studiebarometeret fremhever studentene det som viktig at foreleserne følger oppsatt plan, og at de tar en avsjekk med studentene underveis med tanke på læringsutbytte. Klar språkføring, særlig dersom det foreleses på skandinavisk eller engelsk, påpekes som viktig. Gode tilbakemeldinger på innleveringsoppgaver fremheves også. Det har antakelig vært for stor variasjon her.

Bachelorstudiene i petroleumslogistikk og marin logistikk (Kristiansund):

Studentene har gitt tilbakemelding om at det har vært i overkant mye videoundervisning, og at dette gir negative utslag i både lærings- og studiemiljø. Bruk av videoundervisning forutsetter god teknisk kvalitet. Kun å erstatte tradisjonell forelesning med videoforelesning som eneste alternativ er ikke en tilstrekkelig god løsning. Studentene ønsker å diskutere situasjonen nærmere med avdelingen.

Masterprogrammene i logistikk:

Det har vært avholdt kullmøte med studentene som ikke har avdekket negative forhold. Klager på enkelte seminareksamener og meldinger innkommet gjennom Studiebarometeret adresserer beslektede forhold som avdelingen arbeider med å løse. Avdelingens vurdering er at dette er avvik som er løsbare ved hjelp av kurante virkemidler. Det er dessuten et ønske om større fleksibilitet i fagvalg på masteren i petroleumslogistikk.

Avdelingen driver et kontinuerlig utviklingsarbeid der fleksibilitet og valgmuligheter samt god sekvensering av emner står sentralt.

Læringsutbyttebeskrivelser

Avdelingens ansatte går gjennom sine emner årlig. I tillegg skal det nå igangsettes et arbeid der disse beskrivelsene blir koordinert, med vekt på å unngå unødig overlapp mellom emner.

Emneevalueringer og sensurordninger

Dette studieåret ble 77 % av sensuren ferdig innen fristen. 10.5% er sensurert mer enn 7 dager etter fristen.

Våren 2016 ble det vedtatt nye retningslinjer for bruk av ekstern sensor. 1/3 av alle emner skal ha ekstern sensur, og det skal være ekstern sensur av minimum ett emne pr årstrinn. Dette følges opp slik at alle emner har ekstern sensur minimum hvert tredje år. I tillegg var det ekstern sensur på alle masteroppgaver.

Forskningsrelevans

Avdelingen har en betydelig forskningsinnsats, og ligger helt i toppen nasjonalt når det gjelder publikasjonspoeng/ansatt. Denne aktiviteten, som er et annet viktig fundament for avdelingens virksomhet, støtter opp under undervisningen i de fleste emner. Det arbeides også med å utfylle det teoretiske og metodiske innholdet i emner med praktiske eksempler.

Avdelingen vil likevel legge avgjørende vekt på at emnene skal gi studentene den nødvendige generelt anvendbare kunnskapen og ikke bli *for* spesifikt rettet mot enkeltsektorer eller bedrifter. Den generiske kunnskapen som studentene skal besitte for en bred anvendelse i møte med arbeidslivet, er en viktig del av høgskolens samfunnskontrakt.

3.3.3 Resultatkvalitet

Andel som fullfører på normert tid

Gjennomføring på normert tid våren 2017 fordelt på studienivå (tall fra 2016 i parentes):

Årsstudier:	21,4 % (26,9 %)
Bachelorstudier:	55,6 % (45,1%)
Masterstudier:	71,4 % (70, 5 %)

Det er gjennomgående lavt frafall og god gjennomstrømming på masterprogrammene i logistikk. I 2013 var det opptak på bachelorprogrammene i IT og logistikk og i internasjonal logistikk. Disse programmene hadde svært lav gjennomstrømming og er årsaken til at gjennomføringsprosenten på bachelornivå var lav i 2016. Programmene ble ikke videreført.

Tiltak mot frafall

Avdelingen har ikke arbeidet systematisk med dette ut over å ha en kontinuerlig forbedring på emne- og programnivå. Dette arbeidet skal styrkes, også ved hjelp av sosiale tiltak ved oppstart og underveis i studieløpet som angår hele institusjonen.

Utvikling i strykprosent

Strykprosenten for alle studier ved avdelingen var 4,7. Strykprosenten var 5,2 % året før. Det er kun 0,49 % strykprosent ved Masterstudiet i logistikk

Relevans for og koblinger til arbeidslivet

Emnene på årsstudiet i IT er praktisk rettede i sin natur. Det er relativt lite teori. Et par av emnene har mange praktiske næringslivsorienterte eksempler, gitt av faglærer (blant annet egen forskning) og gjesteforelesere.

Flere av emnene i de øvrige programmene trekker på erfarne forelesere med relevante erfaringer fra arbeidslivet som formidles aktivt til studentene. Studentene har også muligheter til å velge utplassering i bedrift/offentlig sektor i ett semester, og de skriver en bacheloroppgave (nytt tilbud fra siste studieår) basert på problemstillinger fra arbeidslivet.

På mastergraden i logistikk har avdelingen et emne hvor næringslivet er direkte integrert i undervisningen. Målsetningen med emnet er å trene studentene på å anvende teori og metode på praktiske problemer. Emnet består av tre cases. Hvert case er en problemstilling som presenteres av et eksternt foretak fra privat eller offentlig sektor. Studentene skal deretter utlede og løse problemet. Bedriftene som er med på dette får dermed ideer til løsninger for et konkret problem. Studenten besøker en av de tre bedriftene hvor de får omvisning og presentert problemstillingen. Emnet er basert på Harvard Universitys case-modell, men tilrettelagt for norske forhold. Både næringslivet og studenter gir gode tilbakemeldinger. Emnet har vært kjørt siden 2008, og 30 ulike foretak fra lokale til internasjonale selskaper har bidratt.

Som påpekt ovenfor så er avdelingen i det nasjonale toppskiktet når det gjelder internasjonal publisering. Avdelingens ansatte driver også en del anvendt forskning rettet mot arbeidslivet, som tas inn som en naturlig del av undervisningen, ikke minst i forbindelse med veiledning av bachelor- og masteroppgaver samt ph.d.-avhandlinger. På denne måten søker avdelingen å følge forskningsfronten for å kunne forsyne arbeidslivet med oppdatert kunnskap, der en svært viktig kanal går via våre uteksaminerte studenter.

Arbeidsledigheten blant våre uteksaminerte studenter er lav, særlig på masterprogrammene. Studentene der går til bedrifter og offentlig sektor i regionen, samt nasjonalt. Flere store nasjonale og internasjonale aktører som eksempelvis Accenture, Statoil og Rolls-Royce har inngått avtaler om ansettelser mot slutten av studieløpet.

Ph.d-programmet i logistikk

Dette programmet er grunnlaget for høgskolens status som vitenskapelig høgskole. Høgskolen har nå hatt ph.d.-utdanning i logistikk i drøyt 15 år. De første stipendiatene ble tilsatt i august 2002, og den første disputasen ble holdt i juni 2006. I løpet av denne perioden har det blitt uteksaminert 44 doktorgradskandidater. I studieåret 2016/2017 har 4 kandidater mottatt sin ph.d.- grad. Pr 1.1.2018 er det 25 studenter som er opptatt på ph.d.- studiet i logistikk. Generelt sett er det god grunn til å være tilfreds med denne produksjonen. Likevel har doktorgradsstudiet sine utfordringer. Det er særlig to forhold som det er grunn til å ha oppmerksomhet mot.

1. Fullføringsprosent (gjennomstrømning)
2. Andel norske studenter som tar doktorgrad.

Når det gjelder fullføringsprosent ligger programmet rimelig godt an. Stipendiaters gjennomsnittlige bruttotid til å fullføre doktorgraden er lavere hos oss enn ved de fleste andre institusjoner. Men vi har et lavt antall kandidater pr år og tallgrunnlaget er derfor ikke særlig robust. Videre har vi benyttet en blanding av 3-årig (uten arbeidsplikt) og 4-årig tilsetting av stipendiater. Dette kan ha medvirket til at gjennomføringstiden har gått ned. Siste år disputerte 4 studenter, og det er gode utsikter til å øke antallet i 2018.

Andelen norske studenter på doktorgradsstudiet har lenge vært ganske lav, ca 30 % av de registrerte studentene er norske. Det ville være ønskelig med en noe høyere andel norske studenter, men det ser ikke ut til at dette er en tendens som snur med det første, selv om det nå er en høyere andel skandinavisktalende studenter i programmet. Det sosiale miljøet blant ph.d.-studentene synes godt, og det er iverksatt tiltak for å styrke dette.

Avdelingen har økt porteføljen av ph.d.-kurs i egen regi betydelig i den senere tid. Blant annet ble kurs i «Partial Least Squares Structural Equations Modeling (PLS - SEM)» og «Urban Freight» gjennomført siste studieåret. Ett kurs ble avlyst pga. sykdom, men det vil bli satt opp senere. Det blir gjennomført evaluering for alle doktorgradskursene.

4 Høgskolens kvalitetstiltak

Studiekvalitet er et sentralt tema for HiMolde. Det arbeides systematisk og kontinuerlig med målinger av studiekvalitet og iverksettes tiltak for kvalitetsutvikling

Følgende kvalitetstiltak er iverksatt: |

- Høgskolen har igangsatt «Kvalitetsprosjektet 2017/2018». Prosjektet har som mål å sikre kvaliteten i alle studier på programnivå og sikre god kvalitet og relevans i studentenes læring og læringsutbytte. Prosjektet skal gjennomgå Stortingsmeldingen «Kultur for kvalitet i høyere utdanning» og skal bidra til at HiMolde oppfyller de nye kravene i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og forskrift om tilsyn med studiekvaliteten. Noen av delprosjektene under «Kvalitetsprosjektet» som er gjennomført er å opprette prosedyrer for etablering av nye studier og endring av studier, samt å utarbeide ny mal for årsrapport om studiekvalitet
- Avdelingene har gjennomført egne evalueringer og igangsatt tiltak der det er avdekt manglende kvalitet i studieprogrammene. Kvalitetsteamene har en sentrale rolle i evalueringsarbeidet
- Oppnevning av Viserektor for Utdanning (VFU) med mandat å «som hovedoppgave skape økt oppmerksomhet om utdanningskvalitet og å initiere og gjennomføre tiltak som kan bedre både studenters læring og deres opplevelse av undervisningen»
- Det har vært økt fokus på pedagogiske tiltak for fagansatte, ved at det har vært flere arrangementer med pedagogisk slang hvor pedagogikk diskuteres (utfordringer og deling av ideer) og større arrangement for å gi fagansatte påfyll og motivasjon
- Evaluering av ordningen med kvalitetsteam sammen med studenter fra alle studieprogrammer. Felles rammer for gjennomføring, tilbakemelding og oppfølging av tiltak har blitt utarbeidet. I den forbindelse har regulære kulltimer blitt fastsatt på timeplanen for alle studieprogrammene
- Tiltaket med å gi studentene påfyll med ulike tema innen studieteknikk vil videreføres

4.1 Studiemiljøpris

Høgskolen tildeler hvert år en studiemiljøpris til en person eller gruppe, i hovedsak studenter. Formålet med prisen er å stimulere til tiltak som bedrer studiemiljøet ved høgskolen. Prisen skal gå til den eller de som i løpet av inneværende studieår har gjort en ekstra innsats for å bedre studiemiljøet. Dette kan for eksempel være å legge til rette for sosiale tiltak for studentene på fritiden eller tiltak som er relatert til studiemiljøet og som øker trivselen og kvaliteten på læringsmiljøet for studentene. Studiemiljøprisen tildeles på grunnlag av forslag fra studenter og ansatte, og deles ut på åpningen av studieåret. Student Andreas Hagerup Mostervik ble tildelt studiemiljøprisen for studieåret 2016/17.

4.2 Pedagogisk pris

Høgskolen tildeler hvert år pedagogisk pris til en av høgskolens fagsatte. Formålet med prisen er å stimulere og påskjønne særlig god pedagogisk innsats ved høgskolen. Prisen skal i første rekke gå til personer som har gjort en særlig fortjenestefull undervisningsinnsats, og det skal legges vekt på dyktighet i å formidle fagstoff, i å skape engasjement og stimulere studentene til egenaktivitet. Pedagogisk utviklingsarbeid, utvikling av lærebøker og annet studiemateriell, veiledning og arbeid for å forbedre eksamen og annen vurdering skal også telle med. Det samme

gjelder innsats for å fremme undervisningssamarbeid mellom kolleger og for god organisering i et fagmiljø. Pedagogisk pris tildeles på grunnlag av forslag fra studenter og ansatte, og deles ut på åpningen av studieåret. Pedagogisk pris ble tildelt stipendiat Erlend Vik for studieåret 2016/17.

4.3 Læringsmiljøutvalget (LMU)

For studieåret 2016/17 har LMU hatt følgende fokusområder:

- Universell utforming av læringsmiljøet, både det psykososiale og pedagogiske læringsmiljøet ved HiMolde. Hvordan kan LMU, i tett samarbeid med blant annet studiemiljøkoordinator, studentrådgiver og studentorganisasjonene bidra til et bedre læringsmiljø ved HiMolde?
- Arbeide med bevisstgjøring av alle ansatte, både vitenskapelige og administrative, om temaet universell utforming av læringsmiljø
- Hindre frafall gjennom et inkluderende læringsmiljø og pedagogisk tilrettelegging
- Involvere ESN og de internasjonale studentene i arbeidet med universell utforming av læringsmiljøet.
- Kursing og opplæring av studentrepresentanter i LMU

Tiltaksplan/videre arbeid for studieåret 2017/18

- Fortsette å samarbeide med studentsamskipnaden og studentorganisasjoner om det psykososiale studentmiljøet ved HiMolde, og spesielt med å få studenter til å besvare SHOT-undersøkelsen (nasjonal undersøkelse om studentenes helse og trivsel) våren 2018.
- Kursing og opplæring av studentrepresentanter i LMU
- Hindre frafall gjennom inkluderende læringsmiljø og pedagogisk tilrettelegging
- Oppdatering av handlingsplan for funksjonshemmede studenter 2014/2017

[Rapport fra LMU studieåret 2016/2017](#)

4.4 Studentrådgiver

Studentrådgivning er et tilbud til studenter som har behov for å snakke med en rådgiver om personlige eller studierelaterte problemer. Studentrådgiver skal bidra til å forebygge og løse mulige problemer i læringsmiljøet. Tilbudet finansieres av Høgskolen i samarbeid med Studentsamskipnaden i Molde.

[Årsrapport for studentrådgiver 2016/2017](#)

4.5 Studiemiljøkoordinator

Studentsamskipnaden har sammen med Høgskolen ansatt en studiemiljøkoordinator som skal arbeide tett sammen med studentene om utvikling av studiemiljøet og bidra til kontinuitet i studentenes arrangementer og aktiviteter.

[Årsrapport for studiemiljøkoordinator](#)

5 Vurdering og oppfølging

5.1 Vurdering av utdanningskvaliteten innen målepunktene rammekvalitet, programkvalitet og resultatkvalitet

Rammekvalitet

Avdelingene ved Høgskolen er ulike og har ofte forskjellige utfordringer. Høgskolen har generelt bra søkning til studieprogrammene, selv om det er flere program som har svak rekruttering. Det er et stort sprik i inntakskvaliteten og enkelte studier har svært lave karaktersnitt. Inntakskvaliteten ved avdeling HS er god og er stadig stigende, mens den er noe lavere enn gjennomsnittet i sektoren ved avdeling ØS.

Det fysiske læringsmiljøet er jevnt over godt, men det er gjennomgående tilbakemeldinger om mangelfull ventilasjon i enkelte av auditoriene.

Programkvalitet

Satsningen på digitalisering fungerer godt og digital eksamen oppleves positivt av studentene.

Avdelingene distribuerer videoopptak av forelesninger i svært ulik grad. Det er et stort ønske blant studentene at forelesninger gjøres tilgjengelig som videoforelesninger via HiMoldeX. Det er en utbredt oppfatning blant mange som foreleser at opptak av forelesningene gjør at mange studenter ikke er fysisk tilstede på forelesningene, og det vil ha konsekvenser for både diskusjoner, faglig samspill og læringsmiljøet.

Resultatkvalitet

HiMolde har en høyere gjennomføringsprosent enn for sektoren totalt. På masternivå er gjennomføringsprosenten betydelig høyere enn for resten av sektoren. Avdeling LOG og særlig masterstudiet i logistikk har svært lav strykprosent, mens avdeling ØS har en høyere strykprosent. Det er svært store forskjeller mellom de ulike emnene og studieprogrammene. Ved avdeling HS hadde emnene Anatomi, fysikk og biokjemi og Medikamentregning en strykprosent på rundt 30. Dette viser Høgskolen må fortsette å kontinuerlig arbeide med tiltak for å bedre gjennomstrømming og øke studiepoengproduksjonen hos studentene selv om tallene for hele institusjonen ikke vekker grunn til bekymring. Gjennomstrømmingen, spesielt i bachelorutdanningene, en utfordring som krever kontinuerlig innsats. Frafall og gjennomstrømming henger også selvsagt sammen med inntakskvaliteten.

5.2 Prioriteringer og tiltak fremover

- Digitalisering av eksamen i ordinær drift er et viktig satsningsområde fremover
- Høgskolen skal videreføre og forsterke satsningen på digitalisering av undervisning og forbedring av tekniske løsninger/utstyr. Canvas implementeres for fullt fra våren 2018, og skal i ordinær drift neste studieår. Prosjektgruppen for innføring av Canvas skal gå over til å bli en prosjektgruppe for digitalisering

- Det er satt ned et utvalg som skal vurdere dagens organisering av studielederfunksjonen og foreslå eventuelle endringer. Viserektor for utdanning leder studielederrolleutvalget. Frist for utvalgets innstilling er 28. februar 2018
- Arbeidet med Høgskolens kvalitetsarbeid skal være godt forankret i hele organisasjonen og vi skal oppfylle nye krav og forventninger fra KD og NOKUT
- Høgskolen skal innføre en meritteringsordning for undervisere i løpet av 2018
- Oppstart av arbeidet med en ny handlingsplan for internasjonalisering skal prioriteres
- Økt satsing på markedsføring av studietilbudene og profilering overfor potensielle studenter med mål om å øke antall søkere og bedre inntakskvaliteten
- Fokus på samfunnsrelevans og videreutvikling og styrking av samarbeid med arbeidslivet slik at studentene opplever studieprogrammene som relevante og at de gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet
- Kontinuerlig arbeid med å forbedre læringsmiljøet
- Høgskolen vil ha et særlig søkelys på bruken av karakterskalaen på masternivå og skal arbeide for å utarbeide karakterkriterier. Det er også et mål at veiledere ikke skal delta i sensuren av egne kandidater